



**GOVERNMENT COLLEGE FOR WOMEN(A),  
GUNTUR.**

**Proofs Related to Mechanisms for Submission of  
Online / Offline Student Grievances**

**2020-21**

**Internal Complaints Committee  
Grievance & Redressal Cell**

# **Grievances and Redressal cell, Govt.College for Women, Guntur.**

## **Grievances and action taken report 20-21.**

S.no	Date	Grievances received	Action taken
1	19-2-21	Hostel students of the college attached hostel requested to permit them to pay the pending mess bills through on line mode.	The principal madam who is also the chief warden accepted DRC committee's request,with immediate effect.
2	15-3-21	Loss of cell phones and bags while students are writing the exams and during NCC practice classes.	Principal madam instructed the non teaching staff to take of the students belongings,while they write the exams.
3	29-4-21	As most of the students don't have smart phones and proper net facility in their villages,students requested to allow them to attend in groups.	Our teachers responded positively and shared the prepared ppt's and videos to the students ,sothat they can watch them at their convenience.
4	14-9-21	Lack of sanitation and running water in wash rooms	The AO sir instructed the concern workers to maintain cleanliness of wash rooms, and the pipelines were repaired within one week
5	17/12/21	Grievances regarding the quality of drinking water in the campus.	The principal and the Ao responded positively and instructed the workers to clean the water tanks and made a request to RO plant maintenance agency to check the plant.

No cases of ragging and sexual harassment were received during the year 20-21.

Convenor

*M. Kamala Karuna*  
(M. Kamala Karuna)

*V.R. Jyoti*

**PRINCIPAL**  
**GOVT. COLLEGE FOR WOMEN**  
**GUNTUR.**

తేది: 5-9-2021  
గుంటూరు

జి.ఎస్.ఆర్. గారు

దయచేసి మహిళా కళాశాల గుంటూరు

మండల కేంద్రం Wash Room కి విద్యుత్తును  
water పంపించు లేదు మా ప్రాబ్లం ని దీర్ఘ చింతన  
solve చేయగలిగితే

ఇట్లు,

K. శ్రీలక్ష్మి

II B.A

10-12-2021

గుంటూరు.

ప్రిన్సిపల్ గారికి

ప్రభుత్వ మహిళా కళాశాల

గుంటూరు.

మంచి ము కాలేజీ Campus లో water  
మరిగిపో, నీటిని వస్తున్నాయి. కాబట్టి water tank, RO plant ను  
clean చేయించగలరని మనవి.

విజ్ఞ

D. Divya

II B.S.C

P. Gowthami

తేది:- 17-3-2024

గుంటూరు.

1  
ఓం నమో వాగ్దేవాయ నమః

అభిమానీ మహారాజు కుమారుల, గుంటూరు

మాకు నేను హాస్టల్ విద్యార్థిని హాస్టల్ ఫీస్  
కట్టడానికి నా వద్దకు డబ్బులు లేవు నేను ఆన్లైన్కు డబ్బులు  
హాస్టల్ లో ఎవరో తీసుకున్నాను. google pay థ్రూ గానీ  
phone pay థ్రూ కానీ pay చేయడానికి permission ఇవ్వగలరు

ఇట్లు.

కొవ్వూ కృష్ణయ్య

III . B Com . CA

తేది: 1-3-2021

గుంటూరు

ట్రేనింగ్ గార్డ్  
ట్రేనింగ్ యూనిట్ కమాండర్  
గుంటూరు

మాడం మేయర్ N.C.C చేస్ సయ్యూజ్  
bag's exam hall బయట వదిలేసి N.C.C చేయటానికి  
వ్యూహం తీసి వచ్చే సరి మా bag's కుమించలేదు.  
ఈ విషయమై లెగు చార్జీలు తీసుకోవలదు

ఇట్లు

B. గొన్నె

III B.com (Gen)

తేది:- 10-3-21

గుంటూరు.

దేవులపల్లె గారు

దాఖతుల మహిళా కళాశాల, గుంటూరు

మాకు మీరు exams రాస్తేసో సమయంలో  
baggs ని exam hall బయట వదిలేసి exam రాయడానికి  
విశ్రామం తీరిగి వచ్చి చూస్తే మీ baggs కనిపించలేదు.  
ఈ విషయం మీరు చర్చలు తీసుకో గలరు

యours

P. parani



తది :- 25 - 4 - 2021

గుంటూరు,

ప్రెస్టిజ్ గౌడు

ప్రభుత్వ మహిళా కళాశాల, గుంటూరు

మూడో వేరులు మా ప్రభుత్వ నిర్వహించే online  
classes కి internet సరిగ్గా లేకపోవడం వల్ల attend కాలేక  
పోతున్నామని తెలుపుతూ పంపిన PPT లను మా (గ్రూప్)  
లో షేర్ చేసి చదువుకోవడానికి ఆమె కుటుంబం వుంటుంది

ఇష్ట,

D. అబిలి

II B.Sc